



Extrait des CEMEA

<http://www.cemea.be/Communiquer-oui-mais-comment,5061>

# Communiquer : oui, mais comment ?

- Secteurs - Formation des professionnel-le-s de l'Accueil Temps Libre 3-12 ans - Formations continues pour les accueillant-e-s et les animateurs-animatrices Temps Libre -

Date de mise en ligne : mercredi 11 septembre 2019

---

CEMEA

---

### Non résidentiel - Pont-à-Celles (Hainaut) - Août 2020

Communiquer de manière efficace, positive, objective, mais aussi bienveillante et soutenante... est un enjeu important dans un projet d'Accueil

Temps Libre de qualité, que ce soit vis-à-vis des enfants, des parents ou de l'ensemble de l'équipe éducative.

Quelles informations transmettre et de quelle manière pour qu'elles soient bien comprises, sans transformation ou projection ; comment éviter les sous-entendus, les rumeurs, les incompréhensions ; comment se mettre en écoute de l'autre, dans une attitude non jugeante et avec empathie... ?

- ▶ Découvrir les attitudes qui permettent, favorisent ou freinent la communication dans une équipe éducative.
- ▶ Envisager les différentes manières d'être en relation avec l'autre (adulte ou enfant) et développer ses capacités d'observation et d'écoute.
- ▶ Expérimenter différents modes de communication, tenant compte des intervenant-e-s et des objectifs : transmettre une information, demander un renseignement, recadrer, solliciter, inviter, etc.
- ▶ Analyser les modes de fonctionnement et les moyens de communication à l'oeuvre dans le lieu d'Accueil Temps Libre, que ce soit dans l'accueil extrascolaire, le centre de vacances, l'école de devoirs...